

# Conditions Générales de Réservation

En vigueur au 05 avril 2026

## ARTICLE 1 : Objet du Service

La plateforme **Rappel Malin** met à disposition des Utilisateurs (ci-après « le Client ») un outil technique de réservation en ligne pour solliciter des prestations auprès de professionnels indépendants (ci-après « l'Établissement »).

Rappel Malin intervient exclusivement en tant qu'intermédiaire technique (SaaS) et n'intervient jamais dans la réalisation de la prestation de soin ou de service final.

## ARTICLE 2 : Processus de Réservation et Validation

**2.1 Nature de la confirmation :** Selon le paramétrage choisi par l'Établissement, la réservation peut être validée manuellement ou automatiquement par le système.

**2.2 Droit de Réserve et d'Annulation (Protection du Professionnel) :** Même en cas de **validation automatique**, le Professionnel dispose d'un droit de révision souverain. L'Établissement se réserve la faculté d'annuler ou de reporter le rendez-vous dans un délai de 4 heures ouvrées suivant la réservation (et au plus tard avant le début de la prestation) pour les motifs suivants :

- **Inadéquation technique :** Le profil de l'animal renseigné (race, taille, poids, état du pelage) ne correspond pas au temps de travail prévu par le créneau réservé.
- **Sécurité :** Risque identifié pour la sécurité du personnel ou des autres animaux (agressivité, antécédents).

- **Erreur système** : Dysfonctionnement informatique ou erreur de paramétrage de l'agenda (doublon, créneau fermé manuellement).

En cas d'exercice de ce droit, le Client est informé par SMS ou e-mail. Rappel Malin et l'Établissement ne pourront être tenus responsables des éventuels désagréments ou frais occasionnés par cette annulation.

### **ARTICLE 3 : Engagements du Client**

Le Client s'engage à fournir des informations sincères et exactes lors de sa réservation (coordonnées, nature de l'animal). Toute erreur manifeste dans la déclaration du profil de l'animal autorise l'Établissement à refuser la prestation le jour J ou à réévaluer le tarif de la prestation.

### **ARTICLE 4 : Limitation de Responsabilité de Rappel Malin**

Rappel Malin n'est pas partie au contrat liant le Client à l'Établissement. En conséquence :

- **Litiges** : Tout différend relatif à la qualité de la prestation, au prix payé au salon ou à un accident survenu durant le soin doit être réglé directement avec l'Établissement.
- **Disponibilité** : Rappel Malin ne garantit pas que l'agenda affiché reflète les disponibilités réelles à 100% (risque de décalage de synchronisation).

### **ARTICLE 5 : Protection des Données et Confidentialité**

Les données collectées (nom, téléphone, e-mail, données de l'animal) sont indispensables au traitement de la demande. Elles sont transmises à l'Établissement qui en est le Responsable de traitement.

Rappel Malin s'interdit toute exploitation commerciale de ces données auprès de tiers et assure leur sécurité technique conformément au RGPD. Pour toute demande relative à vos données, contactez [contact@rappelmalin.fr](mailto:contact@rappelmalin.fr).

## **ARTICLE 6 : Absence de Droit de Rétractation**

En vertu de l'article L221-28 12° du Code de la consommation, les prestations de services d'activités de loisirs ou de soins devant être fournis à une date ou à une période déterminée ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute réservation validée est ferme, sous réserve du droit d'annulation de l'Établissement cité à l'Article 2.

## **ARTICLE 7 : Droit Applicable**

Les présentes CGR sont régies par le droit français. En cas de contestation sur l'utilisation technique de la plateforme, les tribunaux du siège social de l'Éditeur seront seuls compétents.

Rappel Malin — Intermédiaire technique de réservation.